

1. Para el Cliente / For the Client

es Español

Paso 1: Búsqueda y Contacto

-

Mapa Real: Encuentra mecánicos cercanos en tiempo real. Los iconos cian indican disponibilidad.

-

Primer Contacto: Inicia un chat para explicar tu problema. Por seguridad, el botón "Solicitar Servicio" se activará solo después de intercambiar 5 mensajes de coordinación.

Paso 2: Solicitud y Diagnóstico

-

Solicitud: Selecciona la marca de tu vehículo. El sistema calculará un costo base de diagnóstico y movilidad.

-

Presupuesto: Aprueba o rechaza las tareas que el mecánico añade a tu presupuesto digital en tiempo real.

Paso 3: Pago y Documentación

-

Pago Seguro: Una vez terminado el trabajo, pulsa "Continuar al Pago". Sube una captura de tu comprobante (Zelle, PayPal, etc.).

-

Recibo y Garantía: Tras la aprobación del mecánico, aparecerán botones para descargar tu Recibo Oficial y tu Certificado de Garantía (30 días) en PDF.

-

Cierre Ético: Califica al mecánico y pulsa "Archivar y Salir" para limpiar tu bandeja de entrada.

us English

Step 1: Search and Contact

-

Real-Time Map: Find nearby mechanics instantly. Cyan icons indicate they are available.

-

First Contact: Start a chat to explain your issue. For safety, the "Request Service" button will activate only after exchanging 5 coordination messages.

Step 2: Request and Diagnosis

-

Request: Select your vehicle brand. The system will calculate a base cost for diagnosis and travel.

-

Budget: Approve or reject tasks that the mechanic adds to your digital budget in real-time.

Step 3: Payment and Documentation

-

Secure Payment: Once the work is done, tap "Continue to Payment." Upload a screenshot of your proof of payment (Zelle, PayPal, etc.).

-

Receipt and Warranty: After the mechanic's approval, buttons will appear to download your Official Receipt and Warranty Certificate (30 days) in PDF.

-

Ethical Closing: Rate the mechanic and tap "Archive and Exit" to clear your inbox.

2. Para el Mecánico / For the Mechanic

es Español

Paso 1: Disponibilidad y Perfil

-

Verificación: Debes completar tu perfil profesional y pasar el escaneo facial de seguridad para activarte.

-

Modo Activo: Activa tu disponibilidad en el Panel de Control para ser visible en el mapa de los clientes.

Paso 2: Gestión del Trabajo

-

Presupuesto Dinámico: Durante el chat, añade tareas desde el catálogo o de forma personalizada. Puedes editar precios o eliminar tareas antes de que el cliente las apruebe.

-

Finalización: Al terminar la reparación física, pulsa "Finalizar Trabajo". Esto notificará al cliente para que proceda al pago.

Paso 3: Verificación y Cierre

-

Auditoría: Cuando el cliente suba el pago, verás un botón amarillo parpadeante. Revisa el comprobante y apruébalo.

-

Garantía: Sube una foto final del trabajo realizado. El sistema generará automáticamente el PDF de garantía bilingüe.

-

Cierre Final: Pulsa "Cerrar y Finalizar" para quedar libre en el mapa y calificar el comportamiento del cliente.

us English

Step 1: Availability and Profile

-

Verification: You must complete your professional profile and pass the security face scan to become active.

-

Active Mode: Enable your availability in the Control Panel to be visible to clients on the map.

Step 2: Job Management

-

Dynamic Budget: During the chat, add tasks from the catalog or create custom ones. You can edit prices or delete tasks before the client approves them.

-

Completion: When the physical repair is finished, tap "Finish Job." This will notify the client to proceed with the payment.

Step 3: Verification and Closing

-

Audit: Once the client uploads the payment, you will see a flashing yellow button. Review the proof and approve it.

-

Warranty: Upload a final photo of the completed work. The system will automatically generate the bilingual PDF warranty.

-

Final Close: Tap "Close and Finish" to become available on the map again and rate the client's behavior.



Funciones de Emergencia / Emergency Features (SOS)

-

Bilingüe: El botón S.O.S. envía tu ubicación exacta y una alerta crítica a la central de Mecapp LLC y a las autoridades locales si es necesario. / The S.O.S. button sends your exact location and a critical alert to the Mecapp LLC center and local authorities if necessary.